

INFORMATION GÉNÉRALE

Design Franc Art inc. tient à vous offrir des produits de qualité, un service personnalisé, attentionné rapide et aux meilleurs sur le marché. Nous savons que lorsque vous êtes satisfaits, nous sommes satisfaits.

Bris et dommage

Tout bris, dont nous sommes responsable, sur nos produits seront corrigés à nos frais. Cependant, les frais de transport devront être assumés par le client

Quantité minimale pour les commandes

Il n'y a aucune limite quant à la quantité de nos produits catalogués ou sur mesure

Prix

Les prix présentés sur notre site Internet sont en US\$ et sont sujets à changement sans préavis. Pour toutes quantités de 100 pièces ou plus, prière de contacter le service à la clientèle pour obtenir le prix adéquat

Délais de production

Les délais de productions pour nos produits catalogués sont de 5-10 jours ouvrable après approbations d'un échantillon. Ces délais dépendent de la quantité commandée. Un échantillon prendra 4-5 jours ouvrables à produire, après approbation du dessin.

Commande Express

Des frais supplémentaires seront attribués à toute commande nécessitant un délai de production inférieur aux délais normaux.

Inventaire

Malheureusement, nous ne sommes pas responsable de la disponibilité des produits catalogués. Nous assurons un effort constant afin de garder nos produits en inventaire disponible autant que possible.

Changement/Annulation d'une commande

En cas d'annulation d'une commande ou d'un changement, il incombe au client de s'acquitter des frais de production pour les opérations effectuées. Un changement demandé en cours de production peut augmenter les délais

Dessin sur mesure

Design Franc Art inc. vous encourage à soumettre vos dessins peu importe la complexité. Notre équipe d'artiste sont dévoués et toujours heureux de vous appuyer dans d'unique projet de reconnaissance

Encastrement de matériel et risques encourus

Design Franc Art inc. N'est pas responsable pour le bris d'objet à encastrer pendant le processus d'encastrement. Les dimensions d'un morceau d'acrylique varieront toujours minimalement due au rétrécissement causé par le processus d'encastrement, sans compter que chaque pièce est faite à la main. Ce genre de variation mineur n'est pas considéré comme un défaut de fabrication et ne sera pas tenu en compte lors d'une demande de remboursement. Tout objet fourni par le client dans le but d'être encastré doit être testé avant de débiter la production. Il est du devoir du client de fournir des objets additionnels en cas de bris lors du processus d'encastrement. Toute variation dans une réplique de pierre naturelle en acrylique quant grain, au veinage et à la texture ne peut être considéré comme un défaut.

Colorfill et Sérigraphie

Le blanc, noir, argent, doré et cuivre sont des couleurs dites standard lors du processus de colorfill dans une gravure. Les couleurs standard sont disponibles à 6\$ (F) pièces/couleur/surface. Les couleurs qui doivent concorder avec la charte Pantone sont également disponibles à 10\$ (F) pièces/couleur/surface avec des frais additionnels de 20\$(A) pour assurer la correspondance des couleurs

Nous pouvons utiliser toutes les couleurs de la charte Pantone pour le processus de sérigraphie. Le prix d'une couleur est de 2,50\$(F) pièces/couleur/surface avec des frais de 50\$(F) d'impression par couleur. Pour de grande surface, certain frais additionnel peuvent s'appliquer.

Gravage au laser

Graver une pièce au laser peut se faire sur une surface plane pour 7,50\$(F). Pour de grande surface, certain frais additionnel peuvent s'appliquer.

Personnalisation/ texte

1 ligne: 4,50\$(F)

2 lignes: 7,50\$(F)

3 lignes: 10,50\$(F)

4 lignes: 13,50\$(F)

Tout texte/ personnalisation doit être fourni électroniquement

Transport

Les commandes sont expédiées FOB de notre usine situé au Canada ou de notre entrepôt situé au Maine pour les envois aux États-Unis. Les transporteurs utilisés sont UPS et Fedex. Les livraisons direct, dites "drop shipment", sont au coût de 3,75\$(F) par destination

Terme de paiement

Tout nouveau client seront priés de s'acquitter de leur facture sur réception de la commande. Le paiement peut être fait par chèque, carte de crédit (Visa et Mastercard pour client étasuniens seulement). Un formulaire d'achat à crédit est disponible à notre département de crédit. Une fois le crédit établi, les terme de paiement sont de 30 jours net.

Marque déposée/droit d'auteurs

Design Franc Art inc n'assume aucune responsabilité lorsqu'il s'agit de déterminer qui, ou qui n'est pas le détenteur d'une marque déposée ou d'un droit d'auteur.. Toutes responsabilités reposent chez le client. Tout dessin qui se trouve sur notre site Internet et nos catalogues sont la propriété de Design Franc Art inc, et sont protégés par la législation internationale sur les droits d'auteurs et marques déposées. Les dessins, logos, formes, marques déposées qui n'appartiennent pas à Design Franc Art inc, mais qui se retrouvent sur des produits que l'on retrouve sur notre site Internet ou nos catalogues sont là à titre d'exemple afin de démontrer la qualité et les possibilités que nous pouvons offrir à nos clients.

Dégagement de responsabilité

Les dimensions et descriptions qui se trouvent sur notre site Internet sont là à titre indicatifs. Il s'agit d'approximatifs. Le produit final peut différer légèrement des photos qui s'y trouvent.



**DESIGN
FRANC
ART**



Member #: 113706



Member #: 42925



Member #: DES10012



Member #: 56005



58071